



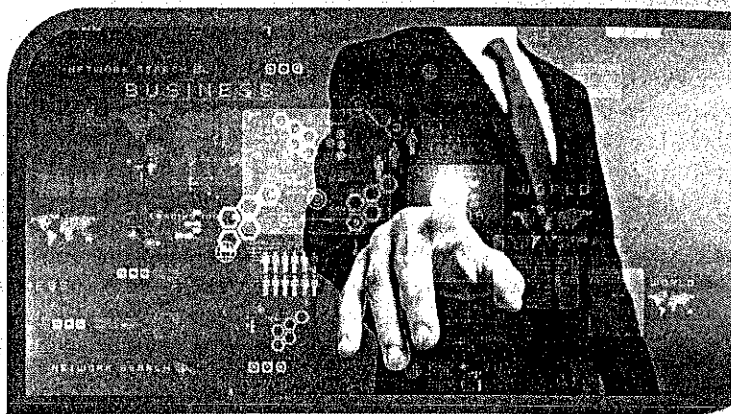
## Sommario

Sommario .....	0
Relazioni con il cliente .....	1
Uno spiccato orientamento all'innovazione. ....	1
Presenza globale. Servizio locale. ....	1
Storia dell'azienda. ....	2
Settori di mercato.....	2
Alcuni dei prodotti sviluppati. ....	3

## Relazioni con il cliente

I risultati ottenuti dalla mediasoft dalla sua nascita ad oggi, sono figli di una chiara e precisa filosofia aziendale. La ferma volontà di raggiungere la massima soddisfazione del cliente e del consumatore finale è infatti il principio che guida ogni scelta della società

Oggi è sempre più importante gestire la relazione con il cliente, un aspetto che va ben al di là della soluzione di aspetti tecnici e commerciali. Allo stesso tempo, è fondamentale comprendere in tempi rapidissimi l'evoluzione del mercato. È quindi necessario avere i mezzi per affrontare al meglio le sfide che questi cambiamenti impongono, con la prontezza di cogliere tutte le opportunità che si presentano. È così che è nata un'azienda capace di realizzare e mantenere delle posizioni in svariati segmenti di mercato in cui è impegnata.

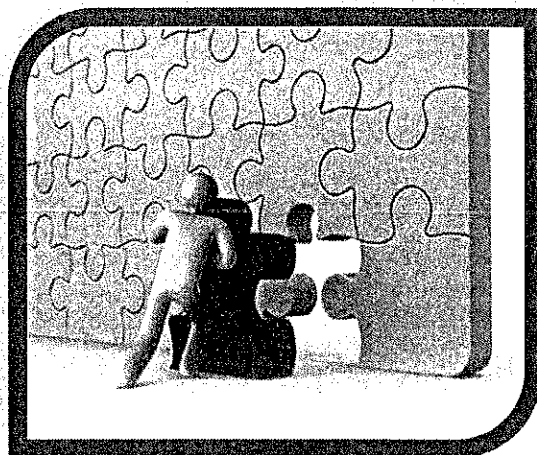


## Uno spiccato orientamento all'innovazione.

L'orientamento all'innovazione fa parte del DNA aziendale. Per questo, ogni anno la mediasoft investe risorse nella Ricerca e Sviluppo, proponendo costantemente nuove tecnologie e soluzioni all'avanguardia, con la massima attenzione alla qualità di tutti i prodotti erogati. Il grande impegno profuso dalla società in questo settore è ben visibile dalla soddisfazione del suo portafoglio clienti.

In un mercato in cui la richiesta dei clienti è fortemente stimolata dall'introduzione di nuovi modelli e nuove funzioni, è naturale che per la mediasoft lo sviluppo di prodotti innovativi abbia un'importanza chiave. Il design e tutti i processi produttivi sono incentrati sul concetto di modularità, che consente di minimizzare i costi e massimizzare le economie di scala e gli obiettivi, puntando sull'affidabilità e sulla semplicità di manutenzione.

Le innovazioni ed allo stesso tempo la conservazione delle tecnologie sviluppate dalla mediasoft hanno sempre definito nuovi standard nel settore. Il focus della mediasoft sulla Ricerca e Sviluppo e sull'innovazione di prodotto costituisce un importante vantaggio competitivo.



## Presenza globale. Servizio locale.

La mediasoft pensa globalmente ma agisce localmente. La conoscenza del mercato locale è un fattore chiave per l'attività aziendale. Infatti, permette alla mediasoft di aiutare i clienti a raggiungere i propri obiettivi con prodotti e servizi personalizzati, studiati sulle caratteristiche

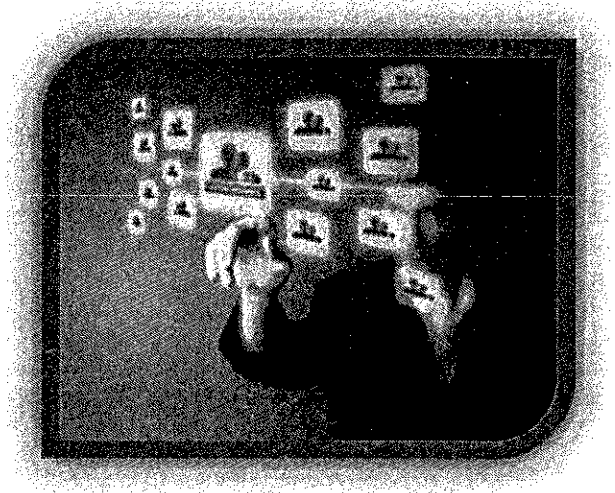
peculiari di ciascun mercato. Le risposte devono essere sempre specialistiche, sicure, efficaci e rapide.

### **Storia dell'azienda.**

Mediasoft nasce nel 1997 dall'unione di specialisti dello sviluppo e progettazione software. Si dedica fin dall'inizio alla ricerca di soluzioni innovative nel ramo del client/server, zona ancora inesplorata in quel periodo dall'offerta di mercato; le offerte in quel momento erano solo due o sistemi in rete unix/oracle o soluzioni per Pc non in rete. La mediasoft decide di offrire le due cose iniziando ad esplorare il campo del client/server per sistemi windows. Il mercato risponde bene tra l'altro le soluzioni sono scalabili e personalizzabili.

La strada si fa sicuramente più nitida quando la Microsoft lancia sul mercato Microsoft SQL server abbinandone lo sviluppo con le suite di Visual Studio.

Oggi la mediasoft sviluppa con Microsoft Visual Studio e propone ai propri clienti Server con Microsoft Windows Server 2012 corredati di motore Microsoft Sql Server 2016.



### **Settori di mercato.**

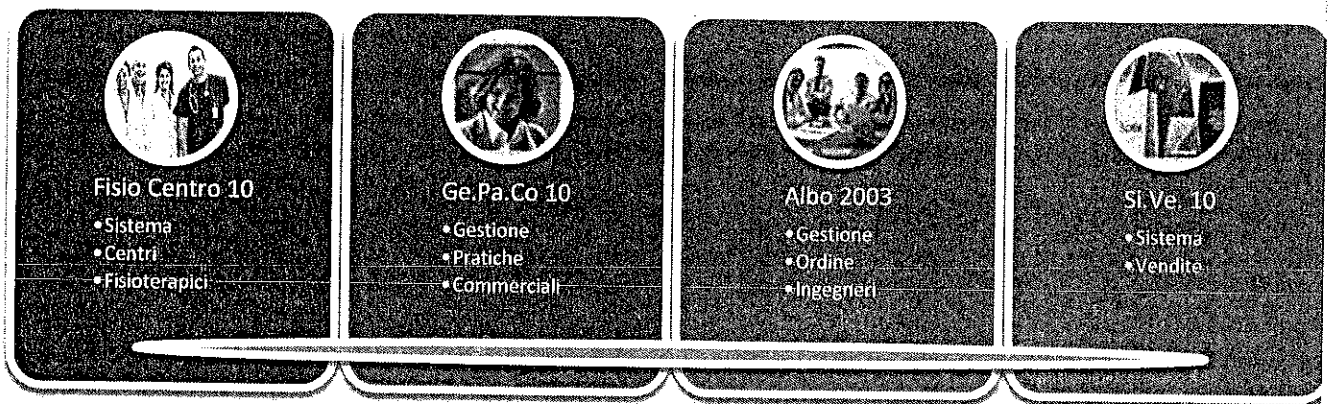
la mediasoft è presente con forza nel settore sanitario con soluzioni per centri di Fisioterapia e Ortopedia convenzionati e non. Questo settore lo conosce ormai da quasi 17 anni e ne conosce storia ed evoluzioni. Ad oggi la mediasoft è una delle poche aziende che propone la presa in carica della ricetta dematerializzata, l'invio immediato delle ricevute alla Sogei per il 730, nonché la produzione della ricetta dematerializzata da parte del medico specialista. Chiaramente l'implementazioni di questi moduli nei propri software ha richiesto uno studio sulla comunicazione con i web service e le logiche derivanti dalla dematerializzazione.

Inoltre la mediasoft è presente in altri settori del mercato come servizi alle aziende e ordine degli ingegneri di Palermo.



## Alcuni dei prodotti sviluppati.

Tutti i prodotti sviluppati per sistemi operativi di nuova generazione (Microsoft Windows 10/7) client/server



Sistema d'archiviazione dati in Microsoft sql server 2012/2016.