



Ing. Angelo Leonarda

Viale Papa Giovanni XXIII°, 2/C - 90125 Palermo

Cell. 320-2121 808 Cell. 347-624 7676

Coordinate IBAN: IT 41 01020 04611 000300616995

Tel. 091 619 4240 FAX 091 6197767

C.F.: LNRNG67A12F205M

angelo.leonarda@inwind.it

P.IVA: 05772730825

Spett.le le Ordine degli Ingegneri della Provincia di Palermo
Via F. Crispi, 120 Palermo
C.F. 97157510823

Oggetto: assistenza e manutenzione del sito web www.ingpa.com e assistenza e manutenzione sezione sito AMMINISTRAZIONE TRASPARENTE; assistenza sistemistica e hardware, annuale, della rete dell'ordine degli ingegneri.

Si invia la nostra migliore offerta per contratto di collaborazione per assistenza informatica relativa all'oggetto e in relazione alle seguenti attività:

Sito web

1. Manutenzione del sito web, inclusi aggiornamenti e quanto necessario al buon funzionamento e fruibilità del servizio da parte degli utenti.
2. Aggiornamenti di sicurezza della piattaforma web e monitoraggio continuo della fruibilità del servizio.
3. Assistenza alla pubblicazione delle principali pagine:
 - Home
 - Albo online
 - PEC
 - Aree tematiche e Commissioni
 - Formazione
 - Consiglio e Consiglio di disciplina
 - Rassegna stampa
 - Convenzioni
 - Link
 - Download
 - Contatti
 - Aree riservate
4. Assistenza all'utilizzo del CMS per l'aggiornamento autonomo da parte della segreteria delle notizie sul sito.
5. Ottimizzazione del sito per la visibilità con i browser:
 - Internet Explorer, FireFox, Safari, Chrome e loro versioni aggiornate nel corso dell'anno.
6. Ottimizzazione del sito web per la fruibilità da dispositivi mobile (Apple, android).
7. Il logo ed eventuali elementi grafici dovranno essere forniti dall'ordine e sono esclusi dal presente contratto.
8. I contenuti da pubblicare come le eventuali immagini saranno forniti dall'ordine.
9. Assistenza alla gestione dei corsi, alle iscrizioni online incluso il servizio di fornitura elenchi iscritti predisposti per la creazione dei registri ed il caricamento sulla piattaforma nazionale.
10. Assistenza al caricamento dei documenti a disposizione dei corsisti in apposita area riservata di volta in volta predisposta per ogni singolo corso. (Corsi antincendio, etc...)
11. I costi del server in hosting, della registrazione del dominio sono a carico dell'ordine ed esclusi dal presente contratto.



Ing. Angelo Leonarda

Viale Papa Giovanni XXIII°, 2/C - 90125 Palermo

Cell. 320-2121 808 Cell. 347-624 7676 Coordinate IBAN: IT 41 Q 01020 04611 000300616995

Tel. 091 619 4240 FAX 091 6197767

C.F.: LNRNGJL67A12F205M

angelo.leonarda@inwind.it

P.IVA: 05772730825

12. Saranno anche a cura dell'ordine la redazione delle notizie, il vaglio dell'attendibilità della documentazione pubblicata nonché della sua accuratezza tecnica.
13. I contenuti pubblicati autorizzati dal consiglio o da persone da questi formalmente incaricati saranno sempre trasmessi a mezzo mail al webmaster che ne curerà la pubblicazione entro ventiquattro ore lavorative qualora trattasi di impianti grafici particolari che esulano le modalità standard.
14. Assistenza all'utilizzo delle aree forum, news già realizzate.
15. Assistenza all'utilizzo dell'area "bollettino online" già realizzata ed in attesa di pubblicazione di contenuti.
16. Assistenza all'utilizzo dell'area "Albo pretorio online" già realizzata e funzionante.
17. Assistenza per la pubblicazione della documentazione che l'ordine vorrà pubblicare nelle aree tematiche già realizzate.
18. Assistenza per la pubblicazione della rassegna stampa.

SITO WEB – SEZIONE AMMINISTRAZIONE TRAPARENTE

Assistenza alla gestione delle pagine della sezione "amministrazione trasparente".

La sezione "amministrazione trasparente" comprende le seguenti macroaree:

- Disposizioni generali
- Organizzazione
- Consulenti e collaboratori
- Personale
- Bandi di concorso
- Performance
- Enti controllati
- Attività e procedimenti
- Provvedimenti
- Bandi di gara e contratti
- Sovvenzioni, contributi, sussidi, vantaggi economici
- Bilanci
- Beni immobili e gestione patrimonio
- Controlli e rilievi sull'amministrazione
- Servizi erogati
- Pagamenti dell'amministrazione
- Altri contenuti
- Archivio

Le macroaree potranno essere soggette a cambiamenti all'occorrenza a seguito di norme di legge o di determinazioni o indicazioni da parte di ANAC. Si provvederà pertanto alla creazione delle pagine necessarie che di volta in volta verranno richieste.

Assistenza alla pubblicazione dei documenti previsti nei vari formati richiesti, supporto alla creazione dei documenti secondo le specifiche tecniche richieste.

Gli aggiornamenti saranno eseguiti entro le trentasei ore lavorative dalla conferma della ricezione della richiesta e comunque sempre nel rispetto dell'allegato al PTPC – Sezione amministrazione trasparente – Elenco degli obblighi di pubblicazione.



AngeloLeonarda

Ing. Angelo Leonarda

Viale Papa Giovanni XXIII°, 2/C - 90125 Palermo

Cell. 320-2121 808 Cell. 347-624 7676 Coordinate IBAN: IT 41 01020 04611 000300616995

Tel. 091 619 4240 FAX 091 6197767

C.F.: LNRNGLE67A12F2059M

angelo.leonarda@irwind.it

P.IVA: 05772730825

RETE INTERNA UFFICI ORDINE DEGLI INGEGNERI

Premessa.

L'Assistenza sistemistica ed hardware da me fornita è relativa esclusivamente alla manutenzione e mantenimento in esercizio della rete dell'Ordine degli Ingegneri sito in Palermo Via F. Crispi 120 Piano terzo e quarto.

Non riguarda, in alcun modo, assistenza evolutiva o manutentiva ad applicativi di terze parti quali ALBO, IPSOA, Programma Parcelle, Archivio Ottico Documentale, Centralino, etc...

Dotazioni sotto contratto:

- Un server Acer installato con SBS2003
- Tredici Postazioni Di Lavoro con vari S.O.
- Un router (di proprietà tim)
- Un firewall (di proprietà tim)
- Due switch 24 porte 10/100/1000
- Quattro miniswitch 5 porte
- Nove periferiche di stampa.
- Tre access point per il servizio WiFi ospiti

Termini Contrattuali.

1. L'assistenza, per l'anno di contratto da diritto a:
 - a. All'aggiornamento di tutti le patch rilasciate da microsoft per i sistemi operativi installati sul server e sulle PDL presso la sede dopo essere stati testati nella compatibilità. Limitatamente ai sistemi operativi ancora supportati da microsoft.
 - b. Aggiornamento antivirus e verifica mensile sul server e sui client per eliminare eventuali minacce di malware.
 - c. Interventi in assistenza remota sul server, router, e PDL per la risoluzione di eventuali conflitti o malfunzionamenti.
 - d. Esecuzione e verifica dei BK settimanali dei dati sul server e delle cartelle utenti presenti sullo stesso e rese disponibili in rete per gli utenti proprietari.
 - e. Assistenza alle problematiche di posta.
 - f. Help desk telefonico per assistenza all'utilizzo degli applicativi della suite office.
 - g. Formattazione e reinstallazione se necessario fino a due PDL.
 - h. Monitoraggio della sicurezza perimetrale della rete.
2. Verifica della disponibilità delle stampanti. L'assistenza **NON** dà diritto a modifiche software richieste dal cliente o installazioni aggiuntive di nuovi software di terze parti o la reinstallazione di nuove postazioni eccedenti quelle indicate alla voce dotazioni oggetto del presente contratto.
3. L'assistenza decade automaticamente in caso di interventi manutentivi da parte di altre ditte non concordate preventivamente con L'ing. A. Leonarda sia sulle postazione client nonché sulla postazione Server. Il contratto rescisso sarà saldato per il suo ammontare annuale.
4. La reinstallazione delle PDL o del server causato da intervento di altre ditte è da intendersi extra contratto.



AngeloLeonarda

Ing. Angelo Leonarda

Viale Papa Giovanni XXIII°, 2/C - 90125 Palermo

Cell. 320-2121 808 Cell. 347-624 7676 Coordinate IBAN: IT 41 Q 01020 04611 000300616995

Tel. 091 619 4240 FAX 091 6197767

C.F.: LNRNG/L67A12F205M

angelo.leonarda@inwind.it

P.IVA: 05772730825

5. In caso di sostituzione temporanea, formattazione, o altre cause che richiedono la reinstallazione del server o di una PDL a causa di malfunzionamenti hardware, l'opera non è inclusa nell'assistenza ed è quindi da intendersi da conteggiare a parte.
6. Da parte dell'ordine sarà fornito un'unica persona di riferimento con cui concordare le attività.
7. In caso di guasti hardware le parti di ricambio e gli interventi di ripristino non sono da intendersi oggetto del contratto. Se richiesto l'ing. A. Leonarda provvederà alle azioni necessarie per il ripristino tempestivo fatturando a parte i costi sostenuti.
8. Di ogni Intervento tecnico effettuato verrà redatto regolare Rapporto descrittivo.

Offerta economica

la proposta per quanto indicato, alla luce dell'impegno richiesto,

Canone Annuale € **11.250,00** (undicimiladuecentocinquanta/00)
al netto di IVA e contributi cassa di previdenza.

Da corrisondersi bimestralmente, anticipatamente alla firma del presente contratto.

Il presente contratto di assistenza decade alla data di scadenza, non è, quindi, prevista la clausola di rinnovo automatico.

Periodo durata contratto.

Il Contratto di assistenza ha validità dal: **01/04/2017** al: **31/03/2018**

Firma del cliente per Accettazione

Ing. A. Leonarda

In attesa di un Vs. gradito riscontro, si rinnova la piena disponibilità a qualsivoglia chiarimento, l'occasione ci è gradita per salutarVi distintamente.