

Sig. Presidente dell' Ordine degli  
Ingegneri di **Palermo**

Sig. Presidente dell' Ordine degli  
Architetti di **Palermo**

Sig. Presidente dell' Ordine dei  
Dottori Agronomi e Forestali di  
**Palermo**

Sig. Presidente del Collegio dei  
Geometri e Geometri Laureati di  
**Palermo**

Sig. Presidente del Collegio dei  
Periti Agrari e dei Periti Agrari  
laureati di **Palermo**

Sig. Presidente del Collegio dei  
Periti Industriali e dei Periti  
Industriali laureati di **Palermo**

Consiglio Notarile Distrettuale di  
**Palermo**

Consiglio Notarile Distrettuale  
di **Termini Imerese**

Sig. Presidente dell'Ordine degli  
Avvocati di Palermo

Sig. Presidente dell'Ordine dei  
Dottori Commercialisti di Palermo

**OGGETTO: Nuovo sistema di “Prenotazione appuntamenti catastali”**

Si informa che dal prossimo 14 Giugno sarà disponibile il nuovo sistema di “Prenotazione appuntamenti catastali ed ipotecari” (il link sarà già attivo dal 27 maggio).

La nuova procedura si inserisce nell’ottica di un’attenta programmazione degli accessi presso gli Uffici provinciali – Territorio ed andrà a sostituire il tradizionale sistema di accoglienza del cittadino e dell’utenza professionale, consentendo di evitare code e assembramenti, esigenza particolarmente sentita in questa fase di emergenza sanitaria, così contribuendo al miglioramento della qualità dei servizi offerti.

I cittadini ed i professionisti potranno prenotare l’appuntamento attraverso il link di collegamento al nuovo sistema di prenotazione:

<https://prenotazioneweb.agenziaentrate.gov.it/PrenotazioneWeb/prenotazione.action>

Gli appuntamenti, oltre che dal sito internet istituzionale: [www.agenziaentrate.gov.it](http://www.agenziaentrate.gov.it), possono essere prenotati anche tramite l’App. mobile “Agenziaentrate”, scaricabile gratuitamente dagli store IOS, Google e Microsoft, con cui si può accedere dal proprio smartphone o tablet ai servizi catastali.

Sempre dal sito delle Entrate, attraverso il percorso:

[www.agenziaentrate.gov.it](http://www.agenziaentrate.gov.it), *Home > Contatti e assistenza > Assistenza fiscale > Elimina code online*, è inoltre possibile ottenere un web ticket<sup>1</sup>; analoga possibilità vi è con l’App mobile.

I sistemi di prenotazione dei servizi sopra descritti, vanno ad integrare il canale telematico già ampiamente sviluppato nel corso degli ultimi anni, permettendo la semplificazione degli adempimenti.

In tale prospettiva, la possibilità di rivolgersi agli Uffici accedendo agli “sportelli fisici” è da considerarsi, per l’utenza professionale, residuale e limitata ai casi di effettiva

---

<sup>1</sup> (link: <https://www.agenziaentrate.gov.it/portale/web/guest/contatta/assistenza-fiscale/elimina-code-online>)

necessità, sempre previa prenotazione di un appuntamento, con web ticket ovvero con prenotazione on line.

Ciò comporta un approccio totalmente nuovo ai servizi dell’Agenzia, che richiederà il coinvolgimento di tutti gli attori interessati, professionisti, cittadini, in particolar modo delle categorie professionali, sempre pronte a recepire le innovazioni tecnologiche ed informatiche.

Nel confidare che tale iniziativa risponda anche alle esigenze di semplificazione e modernizzazione sentite dalle categorie professionali, nonché nel consueto, fattivo spirito di collaborazione, Vi chiediamo di voler promuovere questo nuovo modello di accoglienza diffondendolo tra gli iscritti ed associati, affinché privilegino l’utilizzo delle procedure telematiche, limitando a motivi di necessità e urgenza l’accesso ai servizi di front-office.

Ricordo sempre che permane la possibilità di contattare l’Ufficio per chiarimenti in merito ai servizi/ istanze inoltrate via pec, tramite mail istituzionale : [dp.palermo.uptpalermo@agenziaentrate.it](mailto:dp.palermo.uptpalermo@agenziaentrate.it) .

Per quanto concerne l’accesso all’Ufficio Provinciale - Territorio di Palermo si riporta, di seguito, uno schema riassuntivo dei servizi e degli orari di ricevimento.

SERVIZI SU PRENOTAZIONE WEB_TICKET E CUP - UPT PALERMO		
	SERVIZI CATASTALI: VISURE+VOLTURE+ESTRATTI+ALTRO	CHIARIMENTI: SU RICHIESTE DI SERVIZIO SOSPESE
<b>WEB TICKET</b>		
<b>articolazione del servizio</b>	<p><i>(dal Lun al Ven - dalle 12,00 alle 13,00)</i></p> <p>numero sportelli: 2; durata di ogni appuntamento: 20 minuti numero giornate di apertura: 5</p> <p>numero Ticket al giorno: 6</p>	<p><i>(solo il Lun e Mer - dalle 12,00 alle 13,00)</i></p> <p>numero sportelli: 1; durata di ogni appuntamento: 20 minuti numero giornate di apertura: 2</p> <p>num. Ticket al giorno: 3</p>
<b>CUP</b>		
<b>articolazione del servizio</b>	<p><i>(dal Lun al Ven - dalle 08,30 alle 12,00)</i></p> <p>numero sportelli: 2; durata di ogni appuntamento: 20 minuti numero giornate di apertura: 5;</p> <p>numero Ticket al giorno: 20</p>	<p><i>(dal Lun al Ven - dalle 08,30 alle 12,00)</i></p> <p>minuti al giorno di ogni sportello: 210; numero sportelli: 1; durata di ogni appuntamento: 20 minuti numero giornate di apertura: 2</p> <p>numero Ticket al giorno: 10</p>

IL CAPO AREA  
SERVIZI CATASTALI E CARTOGRAFICI

Ing. Vincenzo CASSARO

PER IL DIRETTORE PROVINCIALE  
Dott. Domenico Lodato  
LA DIRETTRICE dell'Up-T DI PALERMO  
Dott.ssa Floriana Andaloro  
Firmato digitalmente

L'originale del documento è archiviato presso l'ufficio emittente